

Regolamento “Club Momenti Preziosi BLUESPIRIT”

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001: cosiddetti SCONTI.

SOGGETTO PROMOTORE

D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), Via Commerciale, 29, codice fiscale 00249520255, partita IVA 01757100282

AMBITO TERRITORIALE

L'Iniziativa Commerciale sarà valida per tutte le attività di acquisto svolte all'interno del sito web e-commerce identificato con www.bluespirit.com ed appartenente a D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A. e per tutte le attività di acquisto su tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana riguardanti i punti vendita ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato appartenenti a D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A. aderenti all'iniziativa, riconoscibili attraverso l'insegna esposta.

DURATA

1/6/2024 – 31/5/2025

PRODOTTI PROMOZIONATI

Tutti i prodotti esposti alla vendita via web all'interno del sito e-commerce identificato con www.Bluespirit.com (di seguito sito Bluespirit) e tutti i prodotti in vendita all'interno dei punti di vendita ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato (aderenti all'iniziativa).

DESTINATARI

Potranno partecipare all'Iniziativa Commerciale tutti i consumatori, maggiorenni, già in possesso della Bluespirit Card e tutti i consumatori, maggiorenni, che effettuino richiesta della Bluespirit Card all'interno del sito Bluespirit, senza obbligo d'acquisto, attraverso il rilascio dei dati obbligatori richiesti, o attraverso i punti vendita ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato, attraverso il rilascio dei dati obbligatori richiesti. Ricordiamo che durante la fase di acquisto online, al momento della registrazione, verrà automaticamente generata la Bluespirit Card associata al profilo.

OBIETTIVO DELLA INIZIATIVA

La presente iniziativa viene effettuata con l'intento di promuovere:

- la vendita dei prodotti Bluespirit
- l'adesione gratuita al Programma Fedeltà “Club Momenti Preziosi BLUESPIRIT”

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Premessa:

L'Iniziativa Commerciale prevede l'esistenza di due differenti livelli di membership in base al numero di punti accumulati sulla Bluespirit Card:

- **Gold da 0 a 249 punti;**
- **Diamond oltre i 249 punti.**

Meccanica promozionale

Durante il periodo promozionale (1/6/2024 - 31/5/2025), tutti i clienti che acquisteranno i prodotti esposti all'interno del sito Bluespirit.com, o all'interno dei negozi ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato (negozi fisico che aderisca all'iniziativa) matureranno n.1 punto per ogni euro intero di spesa.

Vantaggi e Privilegi:

In alcuni periodi dell'anno online e/o nei negozi potranno essere accreditati punti o sconti aggiuntivi per specifiche promozioni opportunamente pubblicizzate, come a titolo di esempio, per compleanni, anniversari, specifici prodotti, brands, ecc.

Gold da 0 a 249 punti

All'attivazione della Bluespirit Card il cliente avrà un saldo punti = 0 (Membro Gold) ed avrà accesso ai seguenti vantaggi:

- **Voucher Welcome Bonus:** Il cliente guadagnerà un cashback pari al 10% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc.) al primo acquisto effettuato in associazione alla propria Bluespirit Card da spendere in unica soluzione nel corso del secondo acquisto. Il Voucher di "Welcome Bonus" dovrà essere speso in un'unica soluzione ed eventuali crediti residui verranno persi. Il Welcome Bonus avrà validità 6 mesi.
- **Sconto Compleanno:** Qualora la data di compleanno sia stata fornita dal cliente al momento della registrazione, il cliente riceverà durante il mese del suo compleanno via mail uno sconto speciale da utilizzare una volta sola su un acquisto all'interno del sito Bluespirit.com o nei negozi ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato. Le condizioni per l'utilizzo dello sconto saranno specificate nella mail stessa.
- **Accredito di punti extra,** al completamento del proprio profilo personale.
- **Accesso esclusivo/prioritario** a specifiche promozioni riservate a membri Gold.

Diamond oltre i 249 punti

Al raggiungimento dello stato Diamond (oltre i 249 punti attivi), il cliente avrà accesso ai seguenti vantaggi:

- **Tutti i vantaggi riconosciuti ai membri Gold;**
- **Spedizione in Italia gratuita** su tutti gli ordini on line effettuati sul sito Bluespirit.com;
- **Voucher Diamond Bonus:** il cliente guadagnerà un cashback pari al 5% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc.) durante l'ultimo acquisto effettuato in associazione alla propria Bluespirit Card da spendere in unica soluzione nel corso dell'acquisto successivo. Il Voucher di "Diamond Bonus" dovrà essere speso in un'unica soluzione ed eventuali crediti residui verranno persi. Il Diamond Bonus avrà

validità 3 mesi.

- **Attenzione:** il voucher del 5% viene generato, per ogni acquisto in Store e/o onlinesuccessivo al raggiungimento dello Status DIAMOND. Es: un cliente che ha 100 punti caricati sulla sua Bluespirit Card e con un acquisto successivo raggiunge 270 punti; non avrà diritto subito al voucher Diamond Bonus. Quest'ultimo verrà generato a partire dagli acquisti successivi.

INFORMAZIONI SU PUNTI E PREMI:

Si precisa che:

- 1) L'accumulo dei punti, per gli acquisti effettuati in negozio, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno successivo alla data di acquisto, mentre per gli ordini effettuati online (pagati online e/o con pagamento presso Punto vendita), i punti verranno accreditati il giorno stesso della chiusura dell'ordine.
- 2) I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non possono essere utilizzati per l'acquisto di Gift Card, ma l'acquisto di Gift Card farà maturare punti che verranno regolarmente accreditati sulla Bluespirit Card;
- 3) Con l'inserimento di una richiesta di reso per un ordine pagato online verranno istantaneamente rimossi dalla Fidelity i relativi punti e verrà bloccata la programmazione dell'eventuale voucher maturato.

Punti

- I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica sulla Carta Fedeltà e comunicati al cliente tramite mail o sul sito www.bluespirit.com nella sezione personale del cliente;
- In un momento successivo all'emissione dello scontrino non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla carta;
- I punti saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi, invece, per eventuali acconti versati dal cliente;
- I punti non potranno essere convertiti in voucher. Sono utili a indicare il livello di Membership assunto dal cliente;
- I punti hanno una validità di 12 mesi dalla data di caricamento;
- In caso di un acquisto in store pagato parzialmente o totalmente con permuta (quindi con incasso di ritiro oro usato) i punti caricati saranno pari al valore dello scontrino, corrispondente al totale del valore degli articoli acquistati nella misura di 1 punto per ogni euro di spesa.

Voucher:

- I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non sono cumulabili tra loro, ma cumulabili con altre promozioni come descritto nel paragrafo vantaggi e privilegi.
- I Voucher non sono commerciabili, né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto.
- L'emissione dei voucher (Welcome Bonus e Diamond Bonus) avverrà automaticamente a 30 giorni dalla conclusione dell'acquisto on line o nei negozi

a insegna Bluespirit, Joyè e/o Morellato e verranno comunicati via mail al cliente; saranno inoltre disponibili sul sito www.bluespirit.com nella sezione privata del cliente.

- Gli aventi diritto al premio in nessun caso potranno pretendere il cambio del premio con un corrispettivo in denaro o altro premio.
- I voucher potranno essere utilizzati soltanto dai possessori di una Bluespirit Card.
- I voucher associati ad ordini non ritirati, annullati o resi dall'utente non verranno rigenerati.
- I voucher scaduti non potranno essere in nessun caso ripristinati.
- Se un ordine online viene diviso in due o più parti, gli eventuali voucher maturati saranno relativi all'importo di ciascun sottordine e non al totale dell'ordine.

ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'

Per poter aderire al programma fedeltà online è necessario registrarsi al sito <http://www.bluespirit.com> compilando l'apposito form online con tutti i dati richiesti o negli Store ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato.

Al momento dell'iscrizione sul suddetto sito, il Cliente sceglierà la propria User (e-mail di registrazione) e Password con le quali potrà accedere ai servizi online dedicati. Ciascun cliente è l'unico responsabile della segretezza della propria User e Password.

Iscrivendosi al programma online si riceverà una carta virtuale contenente un codice numerico identificativo che sarà possibile mostrare ed utilizzare anche presso i negozi.

Qualora il cliente voglia aggiornare la mail con cui si è iscritto al programma Fedeltà dovrà inviare una mail a fidelity@bluespirit.com indicando il nuovo indirizzo mail con cui desidera effettuare la sostituzione.

Informazioni sulla Card

- La carta fedeltà è completamente gratuita;
- La card è identificata da un codice univoco abbinato ai dati del cliente;
- La card non è cedibile a terzi e potrà essere utilizzata solo dai possessori;
- Al momento della richiesta di partecipazione al Programma Fedeltà sarà avviata la procedura per il rilascio di una carta fedeltà virtuale;
- Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma Fedeltà, è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà o fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma con riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino;
- La card sarà disattivata dopo due anni se il Cliente non effettua acquisti in questo periodo di tempo;
- Al momento della cancellazione dal Programma Fedeltà gli eventuali punti o voucher residui andranno persi.

Cancellazione dal Programma Fedeltà

Coloro che hanno già aderito al Programma Fedeltà e sono possessori della Carta Fedeltà sono considerati membri del Programma Fedeltà e beneficiari, dal momento della

loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una mail a privacy@bluespirit.com o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), specificando sulla busta: “Cancellazione Programma Fedeltà”.

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia, la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti.

Al momento della cancellazione al Programma Fedeltà gli eventuali punti o voucher residui, andranno persi.

Smarrimento o furto della Carta Fedeltà

Per le Bluespirit Card generate prima di Giugno 2020, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente richiedere la riemissione di un'ulteriore carta, recandosi in un negozio a marchio BLUESPIRIT e fornendo per il riconoscimento i dati rilasciati al momento dell'iscrizione (potrà essere richiesto un documento d'identità e la compilazione di una dichiarazione di smarrimento).

Sulla nuova carta saranno trasferite promozioni, scontistiche e punti così come configurati al momento del blocco della carta per smarrimento o furto della precedente.

DISPOSIZIONI FINALI

Durante il periodo dell'iniziativa, la società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della iniziativa.

Durante il periodo dell'iniziativa la società promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione al programma fedeltà.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un cliente di accedere al sito Internet.

La partecipazione all'iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del regolamento, senza alcuna riserva.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente Iniziativa, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Il presente Regolamento disciplinante l'Iniziativa è disponibile presso la sede sociale del Soggetto Promotore e visionabile nell'apposita sezione del sito www.Bluespirit.com.
Scopri il regolamento Club Momenti Preziosi Bluespirit.

Eventuali informazioni potranno essere richieste via e-mail all'indirizzo: fidelity@bluespirit.com.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del GDPR 2016/679, i dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare in maniera legittima e corretta. La Società D.I.P. Diffusione Italiana Preziosi S.p.A. con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), Via Commerciale, 29, codice fiscale 00249520255, partita IVA 01757100282, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali saranno trattati, con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, per (a) consentire la Sua partecipazione alla presente iniziativa.

Previo Suo consenso espresso, la Titolare, potrà (b) inviarLe materiale promo/pubblicitario mediante modalità automatizzate (es. telefonate senza operatore, e-mail, sms, mms, fax, instant message o strumenti equipollenti) o tradizionali (telefonate con operatore, invii cartacei) [finalità di Marketing]; (c) svolgere attività di profilazione volte a rilevare i Suoi gusti, preferenze, bisogni, scelte di consumo ed abitudini utili a personalizzare e migliorare l'offerta di servizi della società Titolare nei Suoi confronti [finalità di Profilazione]. Il conferimento dei dati è obbligatorio per la finalità di cui al punto (a) in mancanza del quale non sarà possibile consentirLe di partecipare al concorso. Per le finalità di cui ai punti (b) e (c) il conferimento è facoltativo in mancanza del quale non sarà possibile consentire alla società Titolare di indirizzarLe specifiche promozioni o attività promozionali personalizzate in base ai Suoi gusti e preferenze.

Previo Suo ulteriore consenso la Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, per finalità promozionali e di marketing [finalità di Comunicazione a terzi]. I Suoi dati verranno raccolti e conservati per il tempo necessario al perseguimento delle predette finalità. Responsabile del trattamento per la Titolare è la società ADRIAFLOR S.r.l., contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@morellatogroup.com. Ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento, sui nominativi e maggiori informazioni circa la Titolare ed i relativi Responsabili del trattamento, la versione estesa della informativa, nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti di accesso ai suoi dati personali e la loro rettifica, di cancellazione, di limitazione del loro trattamento o opposizione allo stesso, oltre al diritto alla portabilità di tali dati e al diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo, ex artt. 15 e ss. del GDPR, sono disponibili collegandosi al sito bluespirit.com e/o inviando una e-mail privacy@bluespirit.com.

Santa Giustina in Colle 21/05/2024

D.I.P. Diffusione Italiana Preziosi S.p.A.